

OPĆI UVJETI

UVJETI POSLOVANJA

Prodajno osoblje Euro-vrt-a jamči Vam da ćete dobiti vrhunsku uslugu i ostvariti maksimalnu vrijednost za svoj novac. A u slučaju da niste zadovoljni isporučenim proizvodom, možete ga vratiti u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac! U tom slučaju proizvod ne smije biti korišten i mora se vratiti original zapakiran.

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik / Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima i svim ostalim stavkama poslovanja (PDF)

Prodavatelj je tvrtka Euro-vrt d.o.o. Ul. grada Gospića 3, Zagreb, Hrvatska, krajnji korisnik je posjetitelj ovih stranica, a **kupac** je posjetitelj stranica koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem kreditne kartice, opće uplatnice/virman/internet bankarstva ili pouzećem.

Dostavu vršimo putem dostavljačke službe HP Express, a roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate (virman, kartično), ako uplatu zaprimimo do 12 sati. Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzećem), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati.

Eurovrt.hr je registrirana domena tvrtke Euro-vrt d.o.o.

Odgovornost trgovca za materijalne nedostatke na proizvodu propisana je člancima 400 – 429 Zakonom o obaveznim odnosima, NN br. 5/05,41/08 i 125/11.

REGISTRACIJA I NEWSLETTER

Prilikom registracije svaki korisnik ima mogućnost prijave na naš **newsletter**.

Ako niste registrirani korisnik odnosno kupac, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter koji se nalazi u sredini početne stranice.(pretplati se na novosti)

PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina **eurovrt.hr(Euro-vrt d.o.o.)** vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail: info@eurovrt.hr

Na sve vaše primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od maksimalno 15 dana.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

Euro-vrt d.o.o se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Euro-vrta d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Saznajte više i o našoj [politici privatnosti](#).

IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA (vrijedi od 1.11.2014.)

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite WsPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

Više o sigurnosnim kontrolama i operativnim procedurama online plaćanja pročitajte [ovdje](#).

ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA (vrijedi od 15. 2. 2016.)

Regulativom EU od 15. 2. 2016. diljem cijele Europske unije sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA

Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama. Nastavkom pregleda web stranice eurovrt.hr slažete se sa korištenjem kolačića. Ako ne pristajete na upotrebu ovih kolačića, molimo onemogućite ih prateći upute u ovoj [Obavijesti o kolačićima](#), kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na vaš uređaj.

Informacije o tvrtki:

Euro-vrt d.o.o.

Ul. grada Gospića 3

10000 Zagreb

Adresa elektroničke pošte:

info@eurovrt.hr

Info telefon:

00 385 1 2382 995; 00 385 1 2382 998

Fax: 00 385 1 2382 988

Radno vrijeme trgovine je radnim danom od 8-20 sati subota 8-15 sati

Zimsko radno vrijeme trgovina (lokacija) od 01.11.-01.03. radnim danom od 8-18 sati, subota 8-14 sati

Webshop je otvoren za narudžbe od 0-24, a pitanja vezana uz web kupovinu možete slati na email: info@eurovrt.hr

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu / broj / Tt-09/12855-2 MBS: 080713656 / OIB: 57968446706

ZAGREBAČKA BANKA

Žiro račun 2360000-1102130046

IBAN:HR5623600001102130046

PRIVREDNA BANKA

Žiro račun 2340009-1110471707

IBAN:HR6723400091110471707

Predmet poslovanja djelatnosti:Kupnja i prodaja robe obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu i dr.

Iznos temeljnog kapitala je 20.000 kuna koji je u cijelosti uplaćen u novcu u Zagrebu.

Direktor: Vinko Širac, OIB 74917670883 Zagreb zastupa pojedinačno i samostalno

Pravni oblik: Društvo sa ograničenom odgovornošću